

**PLAN DE COURS
ACADEMIC SYLLABUS**

DISCIPLINE	Management			
Titre du cours Course title	Mesure des performances et pilotage des organisations			
	Langue Language	Heures Hours	ECTS	Année du Diplôme
	Français	20	4	4^{ème} année
Nom de l'enseignant/ Name of the lecturer	Delphine CHAZALON			
Fonction / Employeur Position / Employee	Directrice Master Management Général, IAE Aix-Marseille			
Contact :	Delphine.chazalon@iae-aix.com			
Objectifs du cours / Course objectives	L'objectif du cours est de fournir aux participants les connaissances, savoir-faire et savoir-être sur les outils de pilotage de la performance dont ils auront besoin en tant que futurs managers (d'entreprise ou d'équipe) et de leur permettre de mettre en œuvre les méthodes et calculs pertinents pour la prise de décision et la prévision dans le cadre de leurs futures fonctions.			
Compétences acquises/ Learning outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Etre capable de mobiliser les différentes typologies de coûts dans des problématiques réelles et connaître les principaux outils de pilotage et de prévision à la disposition de l'entreprise notamment les tableaux de bord - Appréhender la complexité de la mise en œuvre des outils - Développer la capacité d'argumentation dans les choix proposés Analyser les données et proposer des commentaires construits.			
Contenu du cours par session/ Course content per session				Nombre d'heures/ Number of hours

Session 1 : Les enjeux du pilotage de la performance et la pertinence des principales typologies de coût	4
Session 2 : Les problématiques de prise de décision et de pilotage en contexte évolutif	4
Session 3 : Les tableaux de bord : de la conception à la mise en œuvre	4
Session 4 : Préparation de cas réels : en tant que cabinet de conseil...	4
Session 5 : Mise en situation et restitution à partir des cas	4

Méthodes d'évaluation *Sur quoi sera basée la note finale?* / **Method of assessment** *What will the final grade be based on?*

Type d'évaluation/ Type of evaluation	Durée/ Duration	
Projet en groupe et présentation	En cours	100%

Bibliographie - Auteur, titre, année, éditeur/ Bibliography - Author, title, year, publisher

- lectures et ouvrages
- outils d'e-learning et supports internet (à finaliser)

Mini CV de l'enseignant/ Mini CV of the lecturer



Delphine Chazalon is Professor and member of the IAE Aix Accounting and Management Control Faculty. As IAE Aix-Marseille apprenticeship director, she is involved in curricula management and her responsibilities include being head of the MSc in General Management. Delphine also has strong links with private companies as a consultant and trainer in companies.

UNE GRANDE ÉCOLE EN PROVENCE

INSTITUT D'ÉTUDES POLITIQUES D'AIX-EN-PROVENCE